



Condizioni generali di vendita

- **Titolarità del sito ed informazioni al consumatore**
- **Accettazione delle condizioni generali di vendita**
- **Offerta al pubblico**
- **Prezzi**
- **Accettazione degli ordini**
- **Modalità di pagamento**
- **Modalità e spese di consegna**
- **Diritto di recesso**
- **Privacy e Sicurezza**
- **Comunicazioni**
- **Foro competente**

- **Titolarità del sito ed informazioni al consumatore**

Vidivi – Vetri delle Venezie è un marchio depositato di Vetriere Riunite S.p.A. , con sede legale in Colognola ai Colli (VR), via Calcinese 60, C.F. e P.IVA . 04126990961, titolare del sito <http://www.vetridellevenezie.it> ("Sito").

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni generali") sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II Contratti a distanza (artt. 50 - 67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003).

- **Accettazione delle condizioni generali di vendita**

Effettuando un ordine secondo le varie modalità previste nel Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito trascritte.

Le presenti condizioni generali di vendita, unitamente alle condizioni riguardanti le modalità di consegna e di pagamento dei beni, costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra il Cliente e Vetriere Riunite, che invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita, a stamparle o

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



comunque a conservarne una copia, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50 e segg. D.Lgs. n. 206/2005 sulle vendite a distanza.

In caso di variazioni delle Condizioni generali, all'ordine si applicheranno le Condizioni generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte del Cliente.

▪ **Offerta al pubblico**

I prodotti ed i relativi prezzi presentati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni generali e nel Sito stesso. Le condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito.

I contratti d'acquisto stipulati sul Sito sono conclusi con Vetriere Riunite S.p.A.

▪ **Prezzi**

Tutti i prezzi e le spese di consegna sono comprensivi di IVA ed evidenziati al momento del completamento dell'ordine.

Ai prodotti si applica esclusivamente il prezzo evidenziato sul Sito al momento della conclusione dell'ordine.

▪ **Accettazione degli ordini**

Il Cliente per effettuare un ordine deve essere maggiorenne; inoltre, per concludere correttamente la procedura d'ordine il Sito non deve evidenziare alcun messaggio di errore.

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione dell'ordine da parte di Vetriere Riunite. In tal caso Vetriere Riunite darà riscontro della ricezione dell'ordine con l'invio di una mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale conferma riepiloga gli articoli scelti, i relativi prezzi (incluse le spese di trasporto), l'indirizzo per la consegna, il "Numero di Preordine" e le Condizioni generali e particolari applicabili all'ordine. Qualora il Cliente non riceva la mail di conferma è pregato di contattarci immediatamente (vedi paragrafo **Comunicazioni**).

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei prodotti offerti, opportunamente segnalate; in tal caso i prodotti non potranno essere ordinati. In caso di non disponibilità sopravvenuta successivamente all'accettazione dell'ordine, Vetriere Riunite si impegna a rimborsare il relativo importo.

Modalità di pagamento

Carte di Credito: il sistema di pagamento accetta le Carte di Credito dei circuiti Mastercard e Visa.

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



Qualora si effettui un acquisto di merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla comunicazione della conferma d'ordine, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare l'accredito per l'importo relativo all'acquisto effettuato (spese di trasporto comprese).

Paypal: con questa opzione il Cliente verrà ridiretto al sito Paypal per il completamento della transazione. Contestualmente alla comunicazione della conferma d'ordine, Paypal provvederà ad autorizzare l'accredito per l'importo relativo all'acquisto effettuato (spese di trasporto comprese). Per maggiori informazioni visita il sito Paypal.

Modalità e spese di consegna

Vetriere Riunite accetta ordini solo con consegna nel territorio italiano. E' esclusa la consegna nelle località di Livigno, Campione d'Italia, di San Marino e Città del Vaticano.

Per ogni ordine accettato, Vetriere Riunite emette fattura per i prodotti acquistati, inviandola tramite mail all'intestatario dell'ordine. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'ordine, nella misura di 9,90 euro per l'Italia.

La consegna, a cura di vettori specializzati, avverrà entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla data di invio della conferma d'ordine.

Salva esplicita indicazione nella conferma d'ordine, la consegna avrà luogo senza appuntamento e si intende a piano strada. Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che:

- l'imballo esterno risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura;
- che il numero di colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati dal Cliente apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento di consegna del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti, devono essere segnalati tempestivamente a Vetriere Riunite entro 8 giorni dalla avvenuta consegna utilizzando il modulo allegato per l'attivazione delle condizioni di garanzia (vedi RICHIESTA SOSTITUZIONE o RIMBORSO

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



MERCE nella home page del sito). Successivamente alla compilazione del modulo e su esplicita comunicazione dell'azienda, verranno richieste delle foto che evidenzino la natura del danno e/o difetto. Le foto del prodotto sono indispensabili affinché la richiesta di sostituzione o rimborso merce venga presa in carico.

In caso di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato. In tal caso, Vetriere Riunite provvederà al rimborso della somma ricevuta a titolo di pagamento, al netto di tutte le spese dirette (spedizione e movimentazione dei prodotti).

▪ **Diritto di recesso**

Al Cliente, come consumatore, competono i diritti di cui all'art. 64 del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa ed ha pertanto diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il diritto di recesso si esercita entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento dei prodotti, utilizzando il MODULO DI RECESSO presente nella sezione "Info eshop" nella homepage del sito.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica all'ordine completo o parziale;
- il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compreso l'imballo);
- le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto sono a carico del Cliente;
- la spedizione è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- la merce deve essere restituita entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di invio del modulo di recesso.

Se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato, Vetriere Riunite provvederà a rimborsare il Cliente entro 14 (giorni) giorni dalla data di invio del modulo di recesso.

Nel caso di recesso parziale dell'ordine, l'importo rimborsato sarà al netto delle spese di spedizione addebitate.

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



▪ Privacy e Sicurezza

A seguito della consultazione di questo sito, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Titolare del trattamento dati è Vetriere Riunite S.p.A. , via Calcinese 60, 37030 Colognola ai Colli (VR).

Si informa che il D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale. Noi tratteremo i dati conferiti con liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti degli interessati ed in particolare della loro riservatezza.

Ai sensi dell'art.13 del citato Decreto Legislativo si informa che il trattamento dei dati conferiti (che avverrà con modalità informatica) ha come scopo quello di procedere all'esecuzione del contratto. Ove necessario all'esecuzione del contratto provvederemo a trasmettere i dati alla società di spedizione incaricata nonché alle altre società che provvederanno a trattare fasi del processo di vendita e spedizione dei prodotti. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario allo scopo di eseguire il contratto di vendita.

Inoltre si informa che, nel caso in cui venga prestato consenso in proposito, i dati potranno essere anche trattati allo scopo di fornire informazioni sul mondo Vetriere Riunite: iniziative, eventi, sconti promozionali e lancio di prodotti. L'adesione a questa modalità di trattamento è facoltativa.

In ogni caso le informazioni in nostro possesso non verranno utilizzate per scopi diversi da quelli di cui sopra né le comunicheremo a società esterne al mondo Vetriere Riunite.

In relazione al trattamento dei dati è possibile esercitare presso le competenti sedi i diritti previsti dall'art. 7 D.lgs. 196/2003.

Si informa, per la vostra sicurezza che il pagamento mediante carta di credito, viene effettuato presso la Banca Unicredit.

Vetriere Riunite non è a conoscenza dei dati della carta di credito. Il sito della Banca Unicredit attraverso il quale avviene la transazione risponde agli standard di sicurezza SSL e la trasmissione dei dati della carta di credito è sotto la responsabilità di Banca Unicredit.

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

[Decreto Legislativo n.196/2003, Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti](#)

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

▪ **Comunicazioni**

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a Vetriere Riunite, ai seguenti recapiti:

VETRERIE RIUNITE S.P.A.

Ufficio e-commerce

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



E-mail: ecommerce@vetrierieriunite.it

VIA CALCINESE 60

37030 COLOGNOLA AI COLLI (VR).

Tel.: +39 045 6137111

Fax: +39 045 6137129

▪ **Foro competente**

Il contratto di vendita tra il Cliente e Vetriere Riunite si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Verona.

Vetriere Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963