



## Condiciones generales de venta

- **Titularidad del sitio web e información al consumidor**
- **Aceptación de las condiciones generales de venta**
- **Precios Web**
- **Precios**
- **Aceptación del pedido**
- **Métodos de pago**
- **Método y gastos de envío**
- **Derecho de rescisión**
- **Política de privacidad y seguridad**
- **Comunicaciones**
- **Foro competente**

- **Titularidad del sitio web e información al consumidor**

**Vidivi** es una marca depositada de Vetriere Riunite S.p.A., con sede legal en via Calcinese 60, Colognola ai Colli (VR), Italia - Número de I.V.A. IT04126990961, propietarios también de lo sitio web <http://www.vetridellevenezie.es> ("página web")

Las presentes Condiciones Generales de Venta ("Condiciones Generales") se regulan según conformidad con las transacciones comerciales aplicadas en el mercado europeo y con los relativos reglamentos de la UE.

- **Aceptación de las condiciones generales de venta**

Efectuando un pedido según el procedimiento indicado en la página web, el Cliente manifiesta haber leído y entendido las indicaciones facilitadas durante el procedimiento de compra y expresa la aceptación de todas y cada una de las Condiciones Generales transcritas seguidamente.

Las presentes Condiciones Generales, juntamente con las condiciones de método de entrega y de pago de los productos, representan parte integrante del contrato de compraventa estipulado entre el Cliente y Vetriere Riunite, la cual aconseja al Cliente leer atentamente las presentes Condiciones Generales y conservar una copia.

En caso de variaciones, se aplicarán las Condiciones Generales publicadas en la página web en el momento de la compra y de la realización del pedido.

---

**Vetriere Riunite S.p.A.**

**Business Unit: Vetri delle Venezie**

*Sede legal y domicilio:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

*Establecimiento de Producción:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

*Logística:* Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 i.v.

Registro Empresas de Verona, N.I.F. y N. IVA 04126990961

Sociedad sujeta a dirección y coordinación de Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede en Milán, Via Senato 15 – N.I.F. 05032030966



- **Productos ofertados en la web**

Todos los productos y los precios relativos de la página web constituyen una oferta para el público en conformidad con las condiciones generales de venta presentes en la web y son válidas exclusivamente para pedidos realizados en la misma. Los contratos estipulados en la página web se regulan con Vetriere Riunite S.p.A.

- **Precios**

Todos los precios y los gastos de envío se expresan en Euros e incluyen el I.V.A. (20% de I.V.A.); los precios aplicados a los productos son aquellos evidenciados en el momento del pedido.

A los precios se aplican exclusivamente los precios indicados en la web cuando se formaliza el pedido.

- **Aceptación del pedido**

Para la realización de un pedido es necesario que el cliente sea mayor de edad; el pedido se procesará correctamente si en la página web no aparece ningún mensaje de error.

El contrato se considerará concluido en el momento que Vetriere Riunite reciba el pedido. Seguidamente, Vetriere Riunite enviará un mensaje de confirmación a la dirección de correo electrónico comunicada por el Cliente. Dicha confirmación recapitulará todos los productos escogidos, los precios relativos (incluyendo los gastos de envío), la dirección a la que se enviará el pedido, el número de pre orden y las condiciones generales y específicas que se aplicarán al pedido.

Si el Cliente no recibe el e-mail de confirmación se ruega que inmediatamente se ponga en contacto con nosotros (ver a continuación parágrafo "Comunicaciones").

Es posible que en alguna ocasión haya productos no disponibles, que serán debidamente indicados; en estos casos, no se podrán incluir en el pedido. Si la disponibilidad de un producto cambia después de que haya realizado su pedido, Vetriere Riunite se compromete a reembolsar el importe de los productos no disponibles.

- **Métodos de pago**

**Tarjetas de Crédito:** el sistema de pago acepta tarjetas de crédito: Visa y Mastercard. Todas las transacciones realizadas mediante tarjeta de crédito tendrán que ser validadas por el instituto bancario responsable, que autorizará el abono de la cantidad total de la transacción bancaria (incluidos los gastos de envío), en el momento que se procese el pedido.

---

**Vetriere Riunite S.p.A.**

**Business Unit: Vetri delle Venezie**

*Sede legal y domicilio:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

*Establecimiento de Producción:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

*Logística:* Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 i.v.

Registro Empresas de Verona, N.I.F. y N. IVA 04126990961

Sociedad sujeta a dirección y coordinación de Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede en Milán, Via Senato 15 – N.I.F. 05032030966



**Paypal:** con esta opción el Cliente será redirigido al sitio web de Paypal para poder completar la transacción. Contextualmente a la confirmación del pedido, Paypal autorizará la entera transacción (incluyendo los gastos de envío). Para más información por favor consulte el sitio web de Paypal.

- **Método y gastos de envío**

Vetriere Riunite acepta y distribuye pedidos en el territorio español, no incluye islas

Por cada pedido aceptado, Vetriere Riunite emitirá una factura de los productos comprados y la enviará por correo electrónico directamente al cliente. Las facturas se emitirán basándose en los datos proporcionados por el cliente. No será posible realizar ningún cambio de dichos datos después de haber emitido la factura.

Los gastos de envío indicados en el pedido, serán a cargo del cliente; el importe será de 9,90 Euros (I.V.A. incluido).

La entrega, realizada por transportes especializados, se efectuará en un plazo de 10 (diez) días laborables a contar desde la fecha de envío de la confirmación del pedido.

La entrega se efectuará a domicilio.

En el momento de la entrega de los productos el cliente deberá controlar que:

- el embalaje externo no esté ni dañado, ni mojado, ni alterado durante el transporte, incluyendo las cintas que lo precintan;
- el número de paquetes entregado corresponda al número indicado en el documento de transporte.

Eventuales daños en el embalaje y/o a los productos o la no coincidencia en el número de paquetes tienen que ser inmediatamente comunicados por el cliente, escribiéndolo en el albarán de entrega del transportista. Una vez firmado el albarán de entrega del transportista, el cliente no podrá realizar ninguna reclamación a cerca de las características exteriores de los productos entregados.

Eventuales daños en los productos en el interior del paquete tienen que ser inmediatamente comunicados a Vetriere Riunite, utilizando el módulo específico de SOLICITUD DE CAMBIO O REEMBOLSO, que encontrará en la página web. Una vez rellenado el susodicho módulo, se deberán adjuntar fotos que evidencien la naturaleza del defecto o del daño; sucesivamente el cliente recibirá directamente información por parte de la empresa. Las fotografías del producto son esenciales y necesarias para poder gestionar la reclamación. Si por algún motivo no pudiéramos entregar los productos, aún habiéndolo intentado reiteradas veces, Vetriere Riunite anulará automáticamente el pedido con el reembolso total del precio pagado, al neto de todos los gastos directos (envío y transporte).

---

**Vetriere Riunite S.p.A.**

**Business Unit: Vetri delle Venezie**

*Sede legal y domicilio:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

*Establecimiento de Producción:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

*Logística:* Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 i.v.

Registro Empresas de Verona, N.I.F. y N. IVA 04126990961

Sociedad sujeta a dirección y coordinación de Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede en Milán, Via Senato 15 – N.I.F. 05032030966



- **Derecho de rescisión**

El derecho de rescisión se puede ejercer en un plazo de 14 (catorce) días a partir de la fecha de recepción de los productos, utilizando el MÓDULO DE RESCISIÓN presente en la sección "Info eshop" en la página inicial del sitio web.

El derecho de rescisión está sujeto a las siguientes condiciones:

- el derecho se aplica al pedido completo o parcial;
- los productos deben estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y completo en todas sus partes;
- los gastos de envío serán a cargo del cliente;
- el envío se realizará bajo responsabilidad del cliente;
- la mercancía se tiene que devolver antes de que pasen 14 (catorce) días desde la fecha de envío del módulo de rescisión.

Si se ha ejercido de forma correcta el derecho de rescisión, Vetriere Riunite devolverá el dinero al Cliente en un plazo de 14 (catorce) días a partir de la fecha de envío del módulo de rescisión.

En caso de rescisión parcial del pedido, el importe se reembolsará al neto tras la deducción de los gastos de envío.

- **Política de privacidad y seguridad**

Al entrar y al registrarse en este sitio web, Vetriere Riunite tiene acceso a datos de carácter personal.

Vetriere Riunite declara que en el respecto de la privacidad del cliente, todas las informaciones se utilizarán para fines expresamente autorizados por el cliente en el momento del registro en la página web.

**Datos de carácter personal**

Vetriere Riunite es responsable de todos los datos de carácter personal – como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento – aportados u obtenidos en el momento del pedido, con la solicitud de catálogos, con la inscripción a su newsletter o cuando el cliente crea una cuenta como usuario en el sitio web.

---

**Vetriere Riunite S.p.A.**

**Business Unit: Vetri delle Venezie**

*Sede legal y domicilio:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

*Establecimiento de Producción:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

*Logística:* Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 i.v.

Registro Empresas de Verona, N.I.F. y N. IVA 04126990961

Sociedad sujeta a dirección y coordinación de Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede en Milán, Via Senato 15 – N.I.F. 05032030966



Dichos datos estarán custodiados por Vetriere Riunite, que será responsable de la protección de esta información, respetando las normativas vigentes en Italia por lo que concierne a la Protección de Datos de carácter Personal. Todos los datos serán mantenidos y utilizados en Italia con respeto a las susodichas leyes.

En caso de duda o preguntas respecto a las modalidades de inscripción o a los datos de carácter personal se ruega hacer referencia a las condiciones de contrato mencionadas seguidamente.

Vetriere Riunite se compromete a no comunicar los datos personales del cliente a terceros y a no dañar sus derechos decretados por la ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal (LOPD).

Aportando sus propios datos el cliente presta su consentimiento a Vetriere Riunite para que haga uso de los mismos y así poder cumplir con los compromisos contractuales y proveer al servicio que el cliente se espera. Dichos datos serán útiles para facilitar la tramitación de los pedidos de entrega, gestionar la cuenta para verificar la solvencia, así como para enviarle información promocional relativa a nuevas iniciativas u otras comunicaciones que pueden resultar de interés para el cliente, incluso notificarle a través del correo electrónico eventuales novedades o mejoras en nuestros servicios. Del mismo modo, sus datos se podrán utilizar para monitorear el tráfico de y hacia nuestro sitio web para poder mejorar el diseño y el layout. En caso de problemas que reguarden la entrega de los productos comprados, los datos de carácter personal se utilizarán para contactar al cliente.

El cliente tiene el derecho de contactarnos para obtener indicaciones sobre los datos que poseemos. En caso de errores, información incompleta o irrelevancias, se puede hacer una petición para rectificar o cancelar los datos. En cualquier momento se puede negar el consenso del tratamiento de los datos a fines promocionales (envío de catálogos, newsletter y ofertas). El cliente puede contactarnos por correo postal o por correo electrónico a las direcciones escritas aquí abajo.

En ningún momento, estos datos serán cedidos/vendidos/traspasados a terceras personas con fines de marketing fuera del circuito de Vetriere Riunite. Los datos cedidos a terceros tienen el único fin de cumplir con el compromiso contractual hacia el cliente. Por ejemplo, Vetriere Riunite envía las direcciones a los proveedores externos que se ocupan de la gestión de la entrega de los productos.

Estos datos se conservan únicamente el tiempo necesario hasta cumplir nuestros servicios o hasta que haya pasado el periodo de tiempo estipulado por la ley.

Se han adoptado medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos de carácter personal y evitar su pérdida, alteración, acceso por parte de terceros no autorizados, etc. Actualizamos continuamente nuestras medidas de seguridad de acuerdo con el desarrollo y el progreso tecnológico.

---

**Vetriere Riunite S.p.A.**

**Business Unit: Vetri delle Venezie**

*Sede legal y domicilio:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

*Establecimiento de Producción:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

*Logística:* Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 i.v.

Registro Empresas de Verona, N.I.F. y N. IVA 04126990961

Sociedad sujeta a dirección y coordinación de Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede en Milán, Via Senato 15 – N.I.F. 05032030966



- **Comunicaciones**

Cualquier comunicación podrá ser dirigida a Vetriere Riunite, a las siguientes direcciones:

**VETRERIE RIUNITE S.P.A.**

Ufficio e-commerce

E-mail: [ecommerce@vetriereriunite.it](mailto:ecommerce@vetriereriunite.it)

VIA CALCINESE 60

37030 COLOGNOLA AI COLLI (VR). ITALIA

Tel.: +39 045 6137111

Fax: +39 045 6137129

- **Foro competente**

El contrato de venta se considera concluido en Italia y se regirá por la ley italiana. Cualquier controversia que surja o guarde relación con dicho contrato de venta será sometida a jurisdicción exclusiva del foro de Verona.

---

**Vetriere Riunite S.p.A.**

**Business Unit: Vetri delle Venezie**

*Sede legal y domicilio:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

*Establecimiento de Producción:* Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

*Logística:* Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capital Social € 5.171.873,00 i.v.

Registro Empresas de Verona, N.I.F. y N. IVA 04126990961

Sociedad sujeta a dirección y coordinación de Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede en Milán, Via Senato 15 – N.I.F. 05032030966