



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Inhaber der Webseite und Informationen für den Verbraucher**
- **Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen**
- **Angebot an die Allgemeinheit**
- **Preise**
- **Auftragsannahme**
- **Zahlung**
- **Versandkosten**
- **Rücktrittsrecht**
- **Datenschutz und Sicherheit**
- **Kontakt**
- **Zuständige Gerichtsbarkeit**

- **Inhaber der Webseite und Informationen für den Verbraucher**

Vidivi ist eine patentierte Marke der Vetrerie Riunite S.p.A. mit Sitz in Colognola ai Colli (VR), Via Calcinese 60, C.F. und P. IVA. / USt. IT04126990961, Inhaber der Webseite <http://www.vetridellevenezie.de> („Webseiten“).

- **Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Der Kunde erklärt mit der Durchführung des Auftrages gemäß den verschiedenen, auf der Webseite vorgesehenen Modalitäten, dass er auf alle während des Bestellvorganges bereitgestellten Angaben Einsicht genommen hat und auch, dass er die in der Folge angeführten allgemeinen Verkaufs- und Zahlungsbedingungen vollinhaltlich akzeptiert.

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie die Liefer- und Zahlungskonditionen sind Bestandteil dieses Kaufvertrages, der zwischen dem Kunden und Vetrerie Riunite abgeschlossen wird, es wird gebeten, die vorliegenden allgemeinen Verkaufskonditionen aufmerksam zu lesen, zu drucken oder sich zumindest eine Kopie zu archivieren.

Im Falle einer Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden für den Auftrag die allgemeinen veröffentlichten Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt des Bestellabschlusses seitens des Kunden auf der Webseite angeführt waren, angewandt.

Vetrerie Riunite S.p.A.
Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Stabilimento di Produzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961 – R.E.A. 0330622

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



▪ **Angebot an die Öffentlichkeit**

Die Produkte und die betreffenden Preise, die auf der Webseite angeführt sind, bilden zusammen mit den festgelegten allgemeinen Bedingungen auf derselben Webseite ein Angebot an die Öffentlichkeit. Die Konditionen dieses Angebotes gelten exklusiv für Einkäufe, die auf dieser Webseite getätigt werden. Die getätigten Einkaufsverträge auf der Webseite werden mit Vetrerie Riunite S.p.A. abgeschlossen.

▪ **Preise**

Alle Preise und Lieferkosten verstehen sich einschließlich MwSt. und werden bei Auftragskomplettierung angegeben.

Es gilt für Produkte ausschließlich der auf der Webseite zum Zeitpunkt des Auftragsabschlusses gespeicherte Preis.

▪ **Auftragsannahme**

Der Kunde muss, um einen Auftrag durchführen zu können, volljährig sein, des weiteren darf die Webseite keine Fehlermeldung zeigen, um den Auftragsvorgang korrekt durchführen zu können.

Der Auftrag ist im Moment der Annahme durch Vetrerie Riunite abgeschlossen. In diesem Fall wird Vetrerie Riunite den Eingang der Bestellung mittels E-Mail anhand einer Auftragsbestätigung an die vom Kunden angegebene Mailadresse senden.

Diese Bestätigung listet die ausgewählten Artikel, die betreffenden Preise (einschließlich Transportkosten), die Lieferadresse, die „Anzahl der Vorbestellungen“ sowie die allgemeinen und speziellen Konditionen, die für diesen Auftrag gelten, auf. Sollte der Kunde diese Mailbestätigung nicht erhalten, wird er gebeten, uns umgehend zu kontaktieren (siehe Absatz Kontakt).

Es ist möglich, dass gelegentlich angebotene Artikel nicht verfügbar sein könnten, dies wird ordnungsgemäß angezeigt, in diesem Falle können die Produkte nicht bestellt werden.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit, die sich nach der Auftragsannahme herausstellt, verpflichtet sich Vetrerie Riunite, den betreffenden Betrag rückzuerstatten.

▪ **Zahlung**

Kreditkarte: das System akzeptiert die Kreditkarten der Anbieter Mastercard und Visa. Falls man für einen Wareneinkauf die Zahlweise Kreditkarte wählt, wird zeitgleich mit dem Versand der Auftragsbestätigung das betreffende Bankinstitut für die Gutschrift des entsprechenden Betrages des getätigten Einkaufes (einschließlich Transportkosten) sorgen.

Vetrerie Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Stabilimento di Produzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961 – R.E.A. 0330622

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



PayPal: bei dieser Option wird der Kunde auf die Webseite PayPal weitergeleitet, um die Transaktion abschließen zu können. Zeitgleich mit dem Versand der Auftragsbestätigung wird PayPal die Gutschrift des Betrages des getätigten Einkaufes (einschließlich Transportkosten) veranlassen. Weiterführende Informationen finden Sie auf der Webseite PayPal.

▪ **Liefermodalität und Transportkosten**

Vetriere Riunite akzeptiert nur Aufträge, die in Deutschland zur Auslieferung gelangen.

Für jeden akzeptierten Auftrag wird Vetriere Riunite eine Rechnung über die eingekauften Produkte ausstellen, diese wird mittels Mail an den Absender des Auftrages gesandt. Für die Ausstellung der Rechnung wird den vom Kunden bereitgestellten Informationen vertraut. Ab der Ausstellung der betreffenden Rechnung ist eine Änderung der Daten nicht mehr möglich.

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden und werden entsprechend auf dem Auftrag angeführt, sie betragen Euro 9.90 (inkl. MwSt.) für Deutschland.

Die Lieferung durch spezialisierte Transporteure wird binnen 10 (zehn) Arbeitstagen, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Versandes der Auftragsbestätigung, durchgeführt.

Falls in der Auftragsbestätigung nicht explizit angeführt, wird die Lieferung ohne Vorankündigung durchgeführt und versteht sich auf Straßenniveau.

Bei Anlieferung der Produkte ist der Kunde angehalten, zu kontrollieren, dass:

- die äußere Verpackung intakt, unbeschädigt, nicht nass oder auf andere Weise verändert ist, dies betrifft auch die Verschlussmaterialien
- die Anzahl der Colli jenen entspricht, die auf dem Transportdokument angegeben sind

Eventuelle Schäden an der Verpackung und/oder an den Produkten oder eine Diskrepanz der Collianzahl muss sofort vom Kunden reklamiert werden, indem man einen Vermerk „vorbehaltlich übernommen“ auf dem Frachtpapier des Botendienstes anbringt. Wurde das Frachtdokument unterzeichnet, kann der Kunde betreffend das Äußere des gelieferten Produktes im nachhinein keine Reklamationen mehr veranlassen.

Eventuelle zusammenhängende Probleme betreffend die physikalische Beschaffenheit, das Äußere oder die Vollständigkeit der erhaltenen Produkte müssen rechtzeitig binnen 8 Tagen ab Erhalt der Sendung an Vetriere Riunite gemeldet werden, indem man das beigelegte Formular für die Aktivierung der

Vetriere Riunite S.p.A.
Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Stabilimento di Produzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961 – R.E.A. 0330622

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.
con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



Garantiebestimmungen (siehe WARENERSATZ- / RÜCKZAHLUNGSANFORDERUNG auf der Homepage) verwendet. Nach der Ausfüllung des Formulars und durch ausdrücklichen Mitteilung der Firma wird der Kunde um Lichtbilder gebeten, die den Schaden bzw. den Fehler beweisen. Die Lichtbilder des Produkts sind unentbehrlich, um die Warenersatz- bzw. Rückzahlungs-anforderung prüfen zu können.

Im Falle von mehrmaliger Lieferunzustellbarkeit an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse wird der Auftrag automatisch storniert. In diesem Falle wird Vetrerie Riunite sich von der erhaltenen Zahlung eine Nettorückvergütung für alle entstandenen Kosten (Versand und Produkthandling) einbehalten.

▪ **Rücktrittsrecht**

Das Rücktrittsrecht kann bis 14 (vierzehn) Tage nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden, dazu verwenden Sie das RÜCKTRITTSFORMULAR im Bereich „Info eShop“ auf der Startseite der Webseite.

Das Rücktrittsrecht ist somit an folgende Bedingungen gebunden:

- das Recht kann auf den kompletten Auftrag oder auf einen Teil des Auftrages angewandt werden;
- das erworbene Produkt muss unversehrt sein und in der Originalverpackung zurückgegeben werden, komplett mit allen seinen Teilen (einschließlich Verpackung);
- die Versandkosten der Produktrücksendung trägt der Kunde;
- die Rücksendung erfolgt auf Risiko des Kunden;
- die Warenrückgabe muss innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Versanddatum des Rückgabeformulars erfolgen.

Bei korrekter Ausübung des Rücktrittsrechts erfolgt die Rückvergütung an den Kunden von Vetrerie Riunite innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Versanddatum des Rückgabeformulars.

Sollten Sie teilweise von der Bestellung zurücktreten, werden die Speditionskosten von dem erstatteten Betrag abgezogen.

Vetrerie Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Stabilimento di Produzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961 – R.E.A. 0330622

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



▪ **Datenschutz und Sicherheit**

Mit Ihrem Besuch und der Registrierung auf dieser Seite erhält Vetrerie Riunite Zugang zu vertraulichen Daten.

Vetrerie Riunite erklärt hiermit, zum Schutz der Privatsphäre jedes Kunden die erhaltenen Informationen nur für die Zwecke zu nutzen, für die sich der Kunde bei Registrierung ausdrücklich eingetragen hat.

Persönliche Daten

Wir übernehmen für alle persönlichen Daten - Name, Adresse, E-Mail und Geburtsdatum -, die Sie uns übermitteln oder die wir im Rahmen einer Bestellung, bei Katalogbestellung, der Anmeldung zu unserem Newsletter oder bei Erstellung eines persönlichen Kontos erhalten, die volle Verantwortung.

Die an uns übermittelten Daten verbleiben bei Vetrerie Riunite, welche als Verantwortliche für Ihre persönlichen Daten

unter dem gelten Italienischen Datenschutzgesetz eintritt. Sämtliche Daten werden in Übereinstimmung mit diesen Gesetzesvorgaben in Italien erhoben und verarbeitet.

Sollten Sie Fragen zur Anwendung und den Details Ihrer persönlichen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den nachfolgend angegebenen Kontaktangaben.

Vetrerie Riunite wird Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergeben, Ihre im Datenschutzgesetz von 1998 beschriebenen Rechte werden nicht berührt.

Durch die Mitteilung Ihrer persönlichen Daten erteilen Sie uns die Erlaubnis, diese Daten zur Durchführung Ihrer Bestellungen zu nutzen und den von Ihnen erwarteten Service zur Verfügung zu stellen. Dies schließt eine Datenerhebung für den Versand ein, Kreditüberprüfungen Ihres Kundenkontos, das Versenden von Informationen wie Dienstleistungen oder Werbeangebote, die für Sie von Interesse sein könnten und eine Mitteilung über die Änderung oder Erweiterung unserer Dienste an Ihre E-Mail Adresse. Ihre persönlichen Angaben können auch dazu genutzt werden, um die Besuche auf unserer Webseite zu beobachten und unseren Service und die Gestaltung der Seite zu verbessern. Sollten sich bei der Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte Probleme ergeben, werden wir die von Ihnen übermittelten Angaben verwenden, um Sie zu kontaktieren.

Sie haben das Recht zur genauen Mitteilung der von uns über Sie gesammelten Angaben. Sollten sich diese als falsch, unvollständig oder irrelevant herausstellen, so können Sie eine Korrektur oder Löschung der Daten verlangen. Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung und Verwendung Ihrer Daten für Marketingzwecke (z.B. das Versenden von Katalogen, Newslettern oder Angeboten) jederzeit

Vetrerie Riunite S.p.A.
Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Stabilimento di Produzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961 – R.E.A. 0330622

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.
con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



widerrufen. Dafür können Sie uns entweder per Post oder E-Mail unter den nachfolgend aufgeführten Kontaktangaben kontaktieren.

Wir werden Ihre persönlichen Daten nie für Marketing außerhalb von Vetriere Riunite an Dritte weitergeben/ verkaufen/ mit ihnen austauschen. Die an Dritte weitergegebenen Daten dienen ausschließlich der von Vetriere Riunite übernommenen Verpflichtungen Ihnen gegenüber. So wird Vetriere Riunite Ihre Adresse an Lieferanten und Lieferagenten weiter geben, um eine Lieferung durchführen zu können.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie für die Durchführung unserer Dienste nötig ist, und entsprechend den im Gesetz gemachten Vorgaben.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten gegen Verlust, Manipulation, nicht genehmigten Zugang etc. zu schützen. Wir gleichen unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig den technologischen Fortschritten und Entwicklungen an.

▪ **Kontakt**

Jede Art von Kommunikation kann an Vetriere Riunite unter der folgenden Adresse gerichtet werden:

VETRERIE RIUNITE S.P.A.

Büro E-Commerce

E-mail: ecommerce@vetriereriuunite.it

VIA CALCINESE 60

I - 37030 COLOGNOLA AI COLLI (VR)

Tel. +39 045 6137111

Fax +39 045 6137129

Vetriere Riunite S.p.A.
Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Stabilimento di Produzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961 – R.E.A. 0330622

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.

con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963



▪ **Gerichtsstand**

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und Vetreterie Riunite gilt als in Italien abgeschlossen und unterliegt Italienischem Gesetz. Für den Ausgleich von zivil-und strafrechtlichen Streitigkeiten aus dem Abschluss dieses Fernkaufvertrages ist ausschließlich das Gericht in Verona zuständig.

Vetreterie Riunite S.p.A.

Business Unit: Vetri delle Venezie

Sede legale e direzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia – Tel. +39 045 6137137 – Fax 045 6137129

Stabilimento di Produzione: Via Calcinese, 60 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Logistica: Viale del Lavoro 42 – 37030 Colognola ai Colli (VR) Italia

Capitale Sociale € 5.171.873,00 i.v.

Registro Imprese di Verona, C.F. e P.Iva 04126990961 – R.E.A. 0330622

Società soggetta a direzione e coordinamento del socio unico Finanziaria del Vetro S.p.A.
con sede in Milano, Via Senato 15 – C.F. 08431980963